

## ■お客様情報

お客様名	私鉄協同無線センター株式会社 様
住所	〒108-0073 東京都港区三田5-8-12
組合加盟会社	小田急交通株式会社 京急交通株式会社
電話番号	03-5484-7171
導入製品	<a href="#">π/4シフトQPSK方式デジタル無線機「DB型無線機」</a> <a href="#">スマートフォン配車システム</a> <a href="#">IVR自動配車システム</a>
保有台数	224台(組合加盟会社合計)

## ■メモリーカーナビ搭載の移動局、2ヶ所の集中基地局で都内全域をカバー

弊社デジタル無線配車システムを納品させていただき、好評運用中です。  
協同組合であることから、お客様がタクシー会社を指定される場合や、車種を指定される場合、または、それらの組み合わせでご注文頂く場合があります。このようなご注文にも簡単な操作で最適車両を検索し、スピーディーに配車できる仕様になっております。  
定評のある弊社のデジタル無線配車システムで、メモリーカーナビと連携しルート案内できるので、都内のどんな場所へも安心してお迎えが可能です。  
また、スマートフォン配車アプリと自動連携し、アプリの地図でTAXIを呼ぶことができます。



配車センター

## ■IVR(自動配車システム)の導入

デジタル無線配車システム導入に続き、IVR自動配車システムも本格スタートしました。

[「私鉄協同無線センター株式会社様 IVR紹介ページ」](#)

事前登録された場所に、簡単なボタン操作で配車します。コンピューターが自動的にお迎え場所付近のタクシーを探して、受付から配車手配までを行います。導入以降、登録ユーザー様は着実に増えており、お客様も簡単！配車オペレーターさんも手間いらずで好評を頂いております。

### ・IVR導入後のご感想

お客様のご注文位置を特定するために事前登録が必要で、導入初期はリーフレットなどでご案内していましたが、なかなか登録数が伸びませんでした。

その後、通常電話注文の待ち時間に「…IVR自動配車を始めました…ぜひご登録を…」と保留メッセージを流したことが引き金になり、一気に登録数が伸びました。

今では月50回もの注文をIVRでいただけるお客様もいらっしゃるほど。通常の電話注文の半分ほどの時間で配車完了するためコアユーザーほどIVRへ移行していただける状況が見えてきました。

弊社デジタル無線配車システムは、スマホ注文自動連携のほか、IVR自動配車オプションにも対応し、お客様の利便性を追求してまいります。